

2026年1月23日

お客様各位

持田ヘルスケア株式会社

いつも、当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当社のロゴや製品写真を無断で使用し、当社運営サイトと誤認させるような悪質なウェブサイト（なりすましサイト）が確認されております。

該当のなりすましサイトは、現在は閉鎖されておりますが、お客様がこのような「なりすましサイト」を利用された場合、お客様のIDやパスワード、個人情報を不正に詐取され、商品代金振込後も商品が届かない、偽の商品が送りつけられる、クレジットカードが不正利用されるなどの被害にあう可能性が考えられます。今後も同様の手口のなりすましサイトに引き続きご注意くださいますようお願い申し上げます。

万が一不審なサイトを確認された場合には、ご利用なさらぬようご注意ください。

■当社の正規サイト一覧

当社の運営しているサイトURLは以下の通りです。

- ・持田ヘルスケア株式会社 <https://hc.mochida.co.jp/>
- ・持田ヘルスケアのオンラインショップ <https://www.collage-shop.jp/>
- ・敏感肌・乾燥肌に低刺激性スキンケア コラージュ <https://www.collage.ne.jp/>
- ・コラージュフルフルシリーズ <https://karadanokabi.jp/>
- ・赤ちゃんの沐浴剤 スキナベーブ <https://www.babycare-net.com/>
- ・持田ヘルスケア製品 販売施設のご案内 <https://pkg.navitime.co.jp/mochida/>

■ なりすましサイトによる被害にあわないために

以下に、初めて利用するショッピングサイトで確認したい7つの確認ポイントをご紹介します。【参考サイト】神奈川県警察 偽ショッピングサイトに注意！！

https://www.police.pref.kanagawa.jp/kurashi/cyber_hanzai/mesd7046.html

1. サイトのURL（アドレス）の末尾に見慣れない文字列がないか確認する

偽ショッピングサイトで見かけることの多いURLの特徴として、ドメインの最後（「.jp」「.com」などに相当する部分）に「.top」「.xyz」「.online」「.fun」「.asia」「.shop」「.icu」などのような見慣れない文字列が使われている傾向があります。（ただし、これらの文字列は正規のサイトで利用されている場合もあるほか、見慣れた「.com」などであってもなりすましサイトの場合もある点にも注意しましょう。）

2. 相場と比べて価格が安すぎないか確認する。

掲載商品のすべてが値引きされている、または入手困難な商品の在庫が豊富など、価格や在庫の状態にも注意が必要です。

3. 不自然な日本語表記がないか確認する

機械翻訳のような不自然な日本語表記や、日本のサイトではあまり使われていない簡体字等の文字フォントが使われている場合には注意が必要です。

4. 電話番号やメールアドレスに不審な点はないか確認する

記載の電話番号が「+81」から始まる国際電話番号表記になっている、または電話番号の桁数がおかしい場合や、お問い合わせのメールアドレスがフリーメールになっている場合にも注意が必要です。

5. 商品購入画面に不審な点がないか確認する

送付先の入力項目や都道府県の並び方が不自然ではないか、または支払方法が銀行振り込みのみ、振込先口座名義が個人口座になっているなど、不審な点がないかを確認しましょう。

6. ご利用前に電話で確認する

個人情報の入力や、商品代金の振り込みを行う前に電話で確認するのが一番確実です。なりすましサイトの場合、サイトと無関係な他人や別の会社につながる、または電話の桁数が足りないなどでつながらないことがあります。

7. セキュリティ対策ソフトを活用して確認する

ウイルス対策ソフトなどのセキュリティ対策ソフトの中には、なりすましサイトにアクセスしようとすると警告表示する機能を備えた製品もあります。

■万が一被害にあってしまったら？

当社ではお客様がなりすましサイトで被害にあわれた場合の対応はできかねます。

万が一、そのような被害にあわれた場合は、取引相手に関する資料を手元に用意し、お住いのご住所を管轄している警察署等に速やかにご相談ください。また、詳細につきましては、警察庁、消費者庁等のホームページをご確認ください。

警察庁

偽ショッピングサイト・詐欺サイト対策

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/fake-shop.html>

消費者庁

インターネット通販トラブル

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/trouble/internet.html

以上