

2022年6月29日

お客様各位

持田ヘルスケア株式会社

いつも、当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
現在、当社のロゴや製品写真を無断で使用し、当社運営サイトと誤認させるような当社を模したウェブサイト（「なりすましサイト」）を確認しておりますので、ご注意ください。

■ 現在当社で確認しているなりすましサイト

※クリックできないように URL を画像で表示しています

（リンク先の安全性については当社では保証いたしかねます）

<http://www.800021222.com>

■ なりすましサイトの特徴

なりすましサイトの被害は広く報告されており、同サイトの特徴は以下のとおりです。

- 会社概要や特定商取引法の表示に電話番号および住所の記載がない、または内容が不自然。
- 支払い方法が銀行振込しかない。
- 振込先口座名義が外国人名義になっている
- 振込先口座名義が会社概要や特定商取引法の表示に記載されている氏名と一致しない。
- 問い合わせ先がフリーメールアドレス。
- ホームページの掲載内容の文字や言葉使いが日本語として不自然。
- 商品画像に統一性がなく、写真と仕様に異なる点がある。
- 商品名に完売の表記があるのにもかかわらず在庫がある。

■ 当社の正規のサイト一覧

当社の運営しているサイトは以下の URL です。

- 持田ヘルスケア株式会社 - 敏感肌のトータルスキンケア

<https://hc.mochida.co.jp/>

- 敏感肌・乾燥肌に低刺激性スキンケア コラーージュ

<https://www.collage.ne.jp/>

- コラーージュフルフルシリーズ【公式サイト】

<https://karadanokabi.jp/>

- 赤ちゃんの沐浴剤「スキナベープ」公式サイト

<https://www.babycare-net.com/>

- 【公式】持田ヘルスケアのオンラインショップ

<https://www.collage-shop.jp/>

■ 被害に遭わないために

被害に遭わないために、以下の点に注意してください。

- ショッピングサイトに記載されている会社概要等の表記を見て販売業者名等を確認し、インターネットで検索する。振込先口座名義人と販売業者名が一致するか確認する。
- ショッピングサイトの URL は正規の業者のものか、他に同様のウェブサイトは無いかを確認する。
- 最新のウイルス対策ソフトのパターンファイルを導入し、危険なサイトとして表示されるサイトから購入しない。
- ショッピングサイトに電話番号が表示されている場合は、電話をかけて同サイトに表示されている内容を確認し、正規の業者が運営しているか、対応に不審な点がないかをチェックする。

■ 万が一被害にあってしまったら？

当社ではお客様がなりすましサイトで被害あわれた場合の対応はできかねますので、万が一、そのような被害にあわれた場合は、取引相手に関する資料を手元に用意し、お住いのご住所を管轄している警察署または都道府県警サイバー犯罪相談窓口へ速やかにご相談ください。また、詳細につきましては、消費者庁のホームページをご確認ください。

- 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧  
<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>
- 消費者庁  
<http://www.caa.go.jp/>

以上